



ZOZOCOLCO DE HIDALGO, VERACRUZ.

**SEGUNDO
INFORME DE ACTIVIDADES
2023**

**C. CRISTINA CARCAMO PÉREZ
PRESIDENTA DEL SISTEMA DIF
MUNICIPAL.**



DIF
ZOZOCOLCO
2022 - 2025



FAMILIA DIF MUNICIPAL

Cristina Cárcamo Pérez
Presidenta.

C. Yaquilina López Luna
Directora

Lic. Mayra Romero Gutiérrez
Coordinadora de Asistencia Social

C. Diana Laura Vázquez Espinoza
Trabajo Social

C. Rosa Elizabeth Juárez Guzmán
Asistencia Alimentaria

Psicóloga Irma García Dorantes
Área Psicología

Área Medica

Dr. Hugo Arcelio Sánchez Rodríguez
Dra. Erika Teodoro Ramos
Enf. María Concepción Cárcamo Pérez

Lic. Alma Delia González Arredondo
**Procuradora Municipal de Protección de Niñas, Niños y
Adolescentes.**



INDICE

Informe de resultados por Áreas

Psicología	5
Procuraduría Municipal de Protección de NNA.....	6
Asistencia Alimentaria.....	8
Trabajo Social.....	11
Proyectos Productivos y Apoyo a la Vivienda.....	11
Eventos Sociales	12
Asistencia Social	14
Área Médica	18
Palabras Finales.....	20



INFORME DE RESULTADOS



AREA DE PSICOLOGIA

Dentro de nuestro trabajo multidisciplinario, para dar una atención integral, el área de psicología en este segundo año continuó atendiendo los problemas emocionales y conductuales de NNA y sus familias, atendiendo a una población total de 4109 personas.

Servicios realizados:

a) Terapias Psicológicas

Durante todo el año se impartieron 1090 terapias con 218 pacientes, teniendo un ahorro económico para los usuarios de \$272,500. Los principales problemas que afectan a la población son: conductuales, familiares y emocionales, lo que significa que para el año próximo redoblabremos esfuerzos para prevenir y atender estas problemáticas, y así lograr una salud emocional plena.

b) Valoraciones

Las instituciones educativas también son afectadas por los trastornos mentales, y con el objetivo de fortalecer el pilar educativo, se atendieron 49 valoraciones a estudiantes de Zozocolco y de los municipios hermanos de Coxquihui y Chumatlán, dando seguimiento con terapias individuales, platicas grupales y en algunos asuntos se canalizan a áreas específicas, de acuerdo a las causas que están originando los trastornos.



c) Visitas Domiciliarias

18 visitas domiciliarias fueron realizadas en el 2023, toda vez que las personas presentaban crisis nerviosa, problemas emocionales y estrés postraumático, lo que les impedía acudir a consultorio para tratamiento, motivo por el que la psicóloga se trasladó a localidades como Caxuxuman, Tres Cruces, el Colon y cuadrillas de la cabecera.

d) Platicas

En un trabajo interinstitucional se visitaron 23 planteles escolares, ubicados en la cabecera municipal y sus localidades, para trabajar temas de salud sexual responsable, prevención de adicciones, salud mental y prevención del acoso escolar, entre otros temas, teniendo una población de 1314 estudiantes.

PROCURADURIA MUNICIPAL DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

Ante la encomienda establecida en el artículo 122, de la Ley 573, de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y demás leyes aplicables en la materia, y reconociendo que las niñas y niños son el colectivo más vulnerable y, por tanto, que más sufren las crisis y los problemas del mundo, la Procuraduría Municipal en su labor para fortalecer y salvaguardarlos, provee el servicio de asesoría jurídica, realización de convenios, expedición de constancias, depósito de niñas y adolescentes, acompañamiento y representación ante instancias jurisdiccionales, atendiendo un total de 168 personas, que recibieron 272 atenciones,



entre los cuales fueron beneficiados directa e indirectamente los niños y niñas, contribuyendo así a la restitución de sus derechos y promoviendo una vida libre de violencia.

Asesoría jurídica

De enero a diciembre la Procuradora facilitó 101 asesorías y orientaciones jurídicas, los temas por el cual acudieron frecuentemente las y los usuarios fueron por pensión alimenticia y guarda y custodia, en porcentaje mayor quienes solicitaron el servicio fueron mujeres, madres de familia.

Constancias- Convenios e Invitaciones

Se expidieron 10 *constancias* a beneficio de los NNA, mismo que fueron ocupados para cumplir con los requisitos de tramitación de beca otorgados por la SEP/SEV.

Se levantaron 8 *Actas Circunstanciadas de Hecho*, quedando plasmado los actos suscitados en los hogares de los solicitantes, cabe mencionar que la mayor demanda fue por que los padres de NNA se fueron del domicilio familiar y se desobligaron de los deberes hacía sus hijas e hijos.

Referente a la celebración de *convenios* se inscribieron 5 por guarda y custodia, alimentos y convivencia, y se llevaron a cabo 16 conciliaciones de forma verbal, por los mismos temas. Derivado de esto, se generaron 66 *recepciones de pensión alimenticia* en la oficina, donde acudían las madres o tutores de los NNA para recibir en sobre



cerrado la cantidad depositada. Para corroborar e indagar la situación en la que vivían los NNA, se practicaron 7 visitas domiciliarias.

La procuradora municipal efectuó *10 acompañamientos*, 7 fueron a la Fiscalía de del Octavo Distrito Judicial en Papantla, para la apertura de 5 carpetas de investigación, también a la ciudad judicial acompañó a una usuaria y dos ocasiones traslado al hospital regional de Poza Rica para valoración de un adolescente.

Dentro del cumplimiento de las funciones, se realizaron *13 gestiones administrativas*, que consistieron en la solicitud de traslados a hospital, apoyos alimentarios, lentes y expedición de actas de los NNA.

Tenemos un reto para el próximo año, lograr que toda la población estudiantil conozca sus derechos y consideren a la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños Y Adolescentes como su aliada para lograr una vida plena e integral.

ASISTENCIA ALIMENTARIA

ODS 2: Hambre Cero

La meta del gobierno municipal es lograr que todas las familias tengan acceso y la seguridad de los alimentos, en este año, gracias al apoyo del DIF Estatal y al esfuerzo municipal, compartimos los logros obtenidos.



1.- Programa de Asistencia Alimentaria:

Gestión realizada ante el DIF Estatal de Veracruz.

- a)** Desayunos Escolares Fríos. – Un total de 50,740 paquetes alimentarios, fueron entregados a 430 alumnos y alumnas de 31 escuelas de las localidades de Acatzacatl, Anayal Uno, San José Buenos Aires, Camolate, Caxuxuman, Calicón, El Colón, Las Barrancas, Linda Vista, Plan de Ayala Uno, San Carlos, San Javier, Tahuaxni Norte, Tahuaxni Sur, Tecuantepec, Tlalpila, Tres Cruces Dos, Zozocolco de Hidalgo.
- b)** Desayunos Escolares Calientes.– Con 16 cocinas escolares activas, se entregaron 18,800 dotaciones, beneficiando a 1760 estudiantes de las localidades de Acatzacatl, Primaria Lázaro Cárdenas del Río, Anayal Dos, Primaria Venustiano Carranza, Plan de Ayala, Primaria Vicente Guerrero, Tahuaxni Norte, primaria Guadalupe Victoria, Tres Cruces Uno, Primaria Niños Héroes de Chapultepec, Zapotal, Primaria José María Morelos y Pavón, Telesecundaria Fernando montes de Oca, Zozocolco de Guerrero, preescolar y primaria Francisco I Madero, Telesecundaria Antonio Bonilla Francisco, Zozocolco de Hidalgo, Preescolar Mi Patria es Primero, Benito Juárez García, Francisco Javier Clavijero, Secundaria General Zozocolco, Telesecundaria Emiliano Zapata, Anayal Uno y Telesecundaria Luis Donaldo Colosio.



Reconociendo el trabajo del personal responsable que durante este año prepararon los alimentos de forma higiénica, saludable y con alegría, garantizando así el acceso gratuito de los niños, niñas y adolescentes.

- c) **1000 Días de Vida.** - Con el trabajo coordinado entre agentes, subagentes y consejeros municipales, 52 mujeres recibieron el apoyo de 1000 días de vida, durante este año se entregaron 208 paquetes alimentarios. Con esta acción se busco reducir la desnutrición en mujeres embarazadas e infantes.

2.- Apoyos alimentarios otorgados por el municipio.

Atendiendo y entendiendo las necesidades de los grupos en situación de vulnerabilidad, la comuna a través del Sistema DIF Municipal, otorgaron 3,031 apoyos en alimento, con un valor de \$589,740.00 M.N., los grupos focales a donde se dirigió los apoyos fueron con Personas Adultos Mayores, Madres Solteras, Discapacitados y personas en situación de abandono.

Cocinas Escolares

Fortaleciendo las 16 cocinas escolares, y con el objetivo de dar una mejor atención a la población estudiantil, se equipó a todas las cocinas con enseres domésticos.

En el trabajo realizado en la elaboración de los alimentos que se requirieron en los programas sociales, educativos, reuniones con autoridades locales y estatales, así como al personal de BIENESTAR,



platicas informativas entre otros, se tuvo una inversión de \$109,408.89.

TRABAJO SOCIAL

Dando cumplimiento a los requisitos solicitados para el ingreso hospitalario, solicitud de aparatos funcionales, seguimiento a expedientes de tema familiar, el área de trabajo social expidió 12 estudios socioeconómicos, 3 constancias y realizo 7 visitas a domicilio, en esta última apoyando al área psicológica y la PMPNNA.

PROYECTOS PRODUCTIVOS y APOYO A LA VIVIENDA

Promover el emprendimiento, fortalecer las capacidades y habilidades de mujeres y hombres, dio resultado con la gestión de 27 *apoyos productivos* que en este año fue otorgado a 162 personas, provenientes de las localidades de Zapotal, tres Cruces Uno, Tahuaxni Norte, San Javier del estero, Anayal Dos, el Colon, Las Barrancas, Buenos Aires, Acatzacatl y colonias de la Cabecera, quienes recibieron insumos para el taller de: albañilería, carpintería, bordado artesanal, café artesanal, panadería, belleza ,costura, herrería, molino de nixtamal, pie de cría de borregos

En cuanto al *apoyo para la vivienda* tramitada al igual que el apoyo anterior ante el Sistema DIF Estatal de Veracruz, se benefició a 90



habitantes, con 30 paquetes de láminas, 10 refrigeradores y 50 rotoplas.

Con estos apoyos se buscó mejorar la calidad de vida de las familias beneficiadas, aumentando sus ingresos económicos y dando seguridad a su vivienda.

EVENTOS SOCIALES

En medio de tantas necesidades, también tuvimos la dicha de celebrar las fechas significativas, eventos que dieron alegría y diversión a nuestras familias, como lo fueron:

Día de Reyes

Como cada año, sin ser la excepción en el 2023, recorrimos las localidades con los tres reyes magos para festejar a nuestra niñez, iniciando con un magno evento en la cabecera.

4000 niños y niñas recibieron su aguinaldo y juguetes, compartiendo 410 piezas de rosca que fueron repartidas con su respectivo vaso de chocolate a todas las familias zozocolquenses asistentes.

Festival de Primavera

Por primera vez las nueve instituciones educativas de la cabecera municipal participaron en el Festival de Primavera con carros alegóricos y comparsas que dieron vida con sus vestuarios coloridos, y al sonar de la música, los más de 300 participantes contagiaron de



alegría a los asistentes, quienes aplaudieron a la corte real que cada escuela presentaba.

Día Internacional de la Mujer

En coordinación con el Instituto Municipal de la Mujer, conmemoramos el Día Internacional de la Mujer, con el Programa titulado “Mujeres Cántaro”, donde 5 mujeres del sector público, educativo, familiar, de salud y educativo, compartieron sus experiencias de vida, ante la presencia de 330 mujeres del municipio.

Día del Niño y la Niña.

Los niños y niñas en su día se deleitaron con un show infantil, trasportando la alegría en todo el municipio, entregando este año 4500 juguetes y aguinaldos.

Día de las Madres

Por segunda ocasión celebramos y reconocimos a las madres zozocolquences, quienes fueron festejadas con un festival en su honor, y al son del huapango, rifas, y un show especial, se les hizo sentir lo especial que son para esta administración, así también se recorrió todas las localidades y colonias, donde un total de 4702 mamás recibieron su obsequio de manos del personal del DIF y con el apoyo de las autoridades comunitarias.



ASISTENCIA SOCIAL

Consciente que las brechas económicas persisten y se acrecientan y muchas más en los pueblos y comunidades indígenas, en estos doce meses trabajamos incansablemente las veinticuatro horas del día, de los trescientos sesenta y cinco días del año, dando atención en las oficinas del DIF Municipal, y también personal médico se trasladaba a los hogares de los pacientes para brindarle la atención requerida, sin importar la hora o lejanía del lugar, mostrando con acciones la importancia de la salud de nuestras familias del municipio, lo que hoy nos permite dar a conocer los resultados en materia de salud y asistencia social.

Campañas Medicas

Con el apoyo de instituciones públicas de salud, en el año presente desarrollamos 7 campañas, consistentes en : 2 de Salud Visual, con la Clínica Visual World, beneficiando a 301 habitantes, una Campaña de Lentes para Vista Cansada, otorgada por el DIF Estatal, con 300 lentes, una Brigada Ginecológica en coordinación con el Hospital Rural IMSS-Ixtepec, con 15 pacientes atendidas, Brigada de Operación de Vesícula y Hernia con el apoyo del Hospital de Entabladero, siendo 6 pacientes beneficiarios, Brigada de Ortopedia y Traumatología-IMSS de Zacapoaxtla, 3 personas recibieron el apoyo y una Brigada Quiropráctica con 34 beneficiarios.



Siendo un total de 659 personas que hicieron uso de las brigadas, beneficiándose en tiempo, traslado y con un ahorro para sus familias.

Feria de la Salud

Con la presencia de la secretaria de Salud, Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores, se llevó a cabo la Feria de la Salud, teniendo los servicios de Mastografía, papanicolaou, estudios de laboratorio y gabinete, módulos de nutrición, educación sexual, entre muchos otros, dando atención 3, 473 personas originarios de Zozocolco y habitantes de los municipios de Coxquihui y Chumatlán.

Sumándose las escuelas de la cabecera, las comunidades de Zapotal y Tecuantepec, al igual que los agentes, subagentes y consejeros quienes se unieron a las autoridades municipales y estatales para finalizar con una marcha rosa.

Canalizaciones con Acompañamiento

Sirviendo con el corazón, en este año dimos acompañamiento en el proceso de internamiento y tratamiento a 46 pacientes, con quienes acudimos a Xalapa con: 11 pacientes al CRISVER, 4 al CECAN, con la misma cantidad al Hospital de Alta Especialidad Rafael Lucio, con 3 acudimos al Hospital General de Veracruz y 2 al Hospital de Salud Mental.

En la Ciudad de Puebla acompañamos a 5 personas al Hospital del Niño Poblano, 3 al Hospital Sur de Puebla, 2 Hospital de la Mujer.



Visitamos también la ciudad de México, acompañando a 2 personas al Hospital de Cardiología Ignacio Chávez, 8 pacientes acudieron al Hospital General y 2 al Instituto Nacional de Pediatría.

En la búsqueda de restaurar y mejorar la vida de hombres y mujeres, estuvimos acompañando a 9 personas y sus familias, en el ingreso al Centro de Rehabilitación la Granja en Cuetzalan y el Centro de Rehabilitación -Papantla.

Traslados

Con una inversión de \$191,842.22, se realizaron 940 traslados a pacientes que necesitaron ser atendidos en hospitales del Estado de Veracruz: Hospital Civil en Papantla, Regional de Poza Rica, CECAN, CRISVER, Salud Mental, Hospital de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio. En Puebla se acudió a: Hospital del Niño Poblano, Hospital de la Mujer, General de Teziutlán, Hospital IMSS Rural de Ixtepec y Zacapoaxtla. En la Ciudad de México se trasladó al Hospital general, Instituto Nacional de Pediatría, Instituto Nacional de Cardiología, Hospital Central Militar y por último en Tampico al Hospital Militar.

Medicamentos, Análisis-Estudios, Apoyos Económicos y Condonación de boletos.

Para este año la población zozocolquenses recibió apoyo en sus gastos de *estudios médicos y laboratorio*, teniendo un ahorro de \$176,804.9 M.N.



y en el rubro de *medicamentos*, las familias fueron favorecidas con la donación de medicamentos, que mediante las brigadas médicas o atenciones en consultorio le fueron entregadas, representando un ahorro por la cantidad de \$351,509.79.

Se destino la cantidad de \$130,434.2 para apoyo *económico* dirigida a familias de escasos recursos, instituciones educativas y población en general.

Por segundo año se trabajó de la mano con Autotransportes Moreno, quien ha sido un gran aliado para mejorar la vida de las familias, durante el año que concluye, gestionamos 87 condonaciones para las personas que requirieron ser atendidas en diversas instituciones de salud en la ciudad de México, trayendo consigo el apoyo de \$34,800.00M.N.

Haciendo de la salud una prioridad para la administración que preside el Ing. Serafín perez Carmona y un compromiso de nuestro Sistema DIF Municipal, en este año 2023, como sistema DIF Municipal invertimos \$960,000.00 en el bienestar de nuestras familias zozocolquenses.

Aparatos funcionales

Con una administración inclusiva y atendiendo las necesidades de las personas con discapacidad, durante el 2023, se gestionó 14 aparatos funcionales, del cual obtuvimos una respuesta favorable, y 14 zozocolquenses recibieron el apoyo de 2 bastones, 2 sillas de rueda



P.C.I, 1 andadera y 9 sillas de ruedas adulto estándar, con valor de \$45,339.76.

Actualmente nos encontramos en la espera de la dotación de 6 aparatos auditivos y 2 prótesis, mismos que ya están autorizados por el DIF Estatal y los beneficiados han cumplido con el proceso correspondiente.

En este rubro nos llena de orgullo decir que la vida de los beneficiarios y sus familias tendrán un impacto positivo al permitirles tener movilidad y mejorar su escucha, teniendo así una buena calidad de vida.

AREA MEDICA

Continuando con la atención de 24/7, el consultorio médico ni un día dejo de laborar, dando atención no solo al municipio de Zozocolco, sino también fue un consultorio abierto para dar atención a las familias de los municipios hermanos de Coxquihui, Chumatlán y localidades de Espinal, quienes llegaron a solicitar los servicios y recibieron atención médica y donación de medicamentos.

Consulta medica

Con la atención de dos médicos, se atendieron 5280 consultas, de las cuales 2,076 pacientes fueron hombres y 3204 mujeres. Las enfermedades más comunes atendidas estuvieron por vías respiratorias, aparato digestivo, enfermedades crónicas degenerativas, entre otras.



Se atendieron 180 emergencias, que fueron trasladados al hospital de Entabladero, el Hospital BIENESTAR IMSS Rural Ixtepec y a Hospitales del Estado de Veracruz.

Se efectuaron 8 *campañas médicas*, donde personal médico, enfermería, área Psicológica y odontólogo voluntario, acudieron a las localidades de alto índice en rezago social: Linda Vista, San Carlos, Tahuaxni Sur, Acatzacatl y Zozocolco de Guerrero, impartiendo consulta médica, limpiezas bucales, entrega de medicamento gratuito, así también en coordinación con el Instituto Municipal de la Mujer se llevaron a cabo dos Brigadas Naranjas, en que además de los servicios mencionados, se agregaron corte de cabello, pintado de juegos tradicionales en piso, donación de ropa y elaboración de donas.

Odontología

Para alcanzar nuestra misión, necesitamos sumar esfuerzos y corresponsabilidades. En el transcurso del 2023 establecimos convenio de colaboración con el Odontólogo Herzon Obed Luna Vázquez, quien en este año atendió a 500 pacientes, quienes tuvieron un ahorro de \$125, 000, agregando que su apoyo también fue fuera de su consultorio al acudir a las localidades en las brigadas médicas.



Enfermería

El personal de enfermería en los doce meses de trabajo realizó 4,712 tomas de signos vitales, entre los que se encontraba suministro de suero intravenoso, aplicación de inyecciones, estas atenciones son parte del trabajo integral que la población recibe, resaltando que la mayor parte de las personas que acuden al área médica reciben más de un servicio de forma gratuita.

PALABRAS FINALES

El invertir en la salud pública y el bienestar de las familias de nuestro municipio mágico fue una elección que decidimos hacer frente desde el inicio de la presente administración. Sabemos que las necesidades son muchas, pero confiamos que la inversión que se está realizando en cada una de las áreas, nos ayudara para construir una comunidad saludable, con esperanza y mejor calidad de vida.

C. Cristina Cárcamo Perez

Presidenta del Sistema DIF Municipal.

